

Option Business Process Intelligence (BPI)

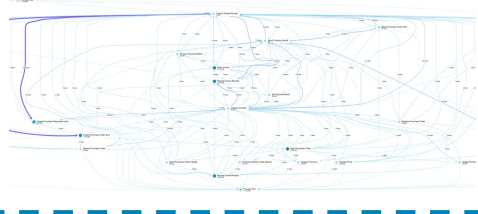
Datenbasierte Analyse von Prozessen und Automatisierung mit Künstliche Intelligenz.

Unstrukturierte Abläufe als Herausforderung und Chance zugleich erkennen

Wie Unternehmen denken, dass ihr Prozess abläuft:



Wie der Prozess in Wirklichkeit abläuft:



Neue Fragestellungen

Welchen Abläufen folgen Menschen in Wirklichkeit?

Wo weichen sie von den Vorgaben ab?

Wo gibt es Probleme im Ablauf?
Warum ist es passiert?

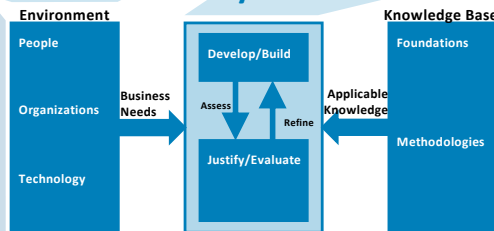
Was wird in Zukunft passieren?
Können wir Vorhersagen treffen?

Bedarfe erkennen und Innovationen entwickeln

Anforderungen und Ideen entdecken

- **Über diverse Branchen:** Anforderungen an Abläufe in Gesellschaft, Wissenschaft und Industrie erheben.
- **Ideation und Design Thinking** um KI-Innovationen zu entdecken.

Information Systems Research



Grundlagen aus Forschung und Technologien nutzen

Grundlagenwissen (Auswahl)



Technologien und Werkzeuge (Auswahl)

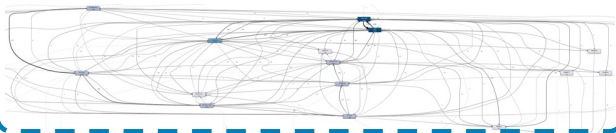


Grundlagen und Technologien in nutzbare KI-Software überführen



Abläufe und Schwachstellen in Prozessen erkennen

1. **Extract:** Extraktion von Ablaufdaten aus Informationssystemen oder Dokumenten.
2. **Discover:** Erkennen, wie Prozesse tatsächlich ablaufen.



Verhalten und Lösungswege für laufende Prozesse vorhersagen

3. **Predict:** KI entwickeln um vorherzusagen, wie der Prozess in Zukunft ablaufen wird.
4. **Act:** Korrigierende Aktionen auslösen, z.B. bei Fehlverhalten oder vorhergesagten Problemen.



Kontakt: Prof. Dr. Tobias Walter
Hochschule Mainz
Lucy-Hillebrand-Straße 2
55128 Mainz

E: tobias.walter@hs-mainz.de
T: 06131 628-3212
<http://processdata.science>

