



Der IT-Account der Hochschule Mainz

Inhaltsverzeichnis

Der IT-Account ist.....	2
Den IT-Account benötigt man.....	2
Woher bekomme ich meinen IT-Account?.....	2
Studierende.....	2
Mitarbeiter/-innen und Lehrende.....	2
Passwortrichtlinien.....	3
Passwort vergessen oder ändern / Account aktivieren.....	3
Studierende.....	3
Mitarbeiter/-innen und Lehrende.....	3
Passwort vergessen.....	3
Account aktivieren.....	3
Passwort ändern.....	3
Bei weiteren Fragen.....	4

Der IT-Account ist...

... ein personalisiertes Benutzerkonto, das benötigt wird, um verschiedene Dienste im Hochschulumfeld zu nutzen. Er besteht aus dem unveränderlichen IT-Benutzernamen und dem individuell vergebenen IT-Passwort.

Den IT-Account benötigt man...

... beispielsweise für folgende Dienste (Stand 2024):

- Anmeldung an den PC-Pools
- W-LAN ("eduroam")
- OLAT (Studierende)
- Klausureinsicht
- HIP
- Zugriff auf den zentralen Dateispeicher
- Intranet
- ...

Woher bekomme ich meinen IT-Account?

Studierende

... erhalten ihn zum Semesterstart auf dem Postweg mit dem Informationsschreiben. Neben dem Überweisungsträger für den Semesterbeitrag befinden sich dort auch die persönlichen initialen IT-Daten.

Wichtig

Beim abgedruckten IT-Passwort handelt es sich stets um das **initiale** Passwort. Es muss einmalig aktiviert werden (siehe Passwort vergessen oder ändern / Account aktivieren).

Mitarbeiter/-innen und Lehrende

... erhalten ihre Zugangsdaten nach Vorlage eines Lichtbildausweises im ZIK.

Wichtig

Beim abgedruckten IT-Passwort handelt es sich stets um das **initiale** Passwort. Es muss einmalig aktiviert werden (siehe Passwort vergessen oder ändern / Account aktivieren).

Passwortrichtlinien

Das IT-Passwort muss folgenden Richtlinien entsprechen:

- Es muss mindestens 10 Zeichen lang sein
- Es darf nicht den eigenen Vor- oder Nachnamen, Anschrift oder Geburtsdatum enthalten
- Es darf nicht mit einem zuvor gewählten Passwort übereinstimmen
- Es muss mindestens 3 der folgenden Merkmale enthalten:
 - Großbuchstaben (A, B, C, ...)
 - Kleinbuchstaben (a, b, c, ...)
 - Ziffern (1, 2, 3, ...)
 - Sonderzeichen (!, @, ?, ...)

Passwort vergessen oder ändern / Account aktivieren

Studierende

Studierenden steht das Selbstbedienung-Portal online zur Verfügung unter:

<https://account.hs-mainz.de>

Dort können Sie unter Eingabe der Daten Ihres Informationsschreibens („Erst-Passwort“ wichtig für Aktivierung und Rücksetzung) Ihren IT-Account aktivieren/ändern/zurücksetzen.

Telefonische, sowie schriftliche Anfragen auf Passwortänderungen oder -auskünfte können nicht berücksichtigt werden.

Mitarbeiter/-innen und Lehrende

Passwort vergessen

Ihr IT-Passwort kann auf Wunsch von einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters im Helpdesk zurückgesetzt werden. Aus rechtlichen Gründen ist es notwendig, dass Sie persönlich im ZIK vorbei kommen und einen Lichtbildausweis vorlegen.

Telefonische, sowie schriftliche Anfragen auf Passwortänderungen oder -auskünfte können nicht berücksichtigt werden.

Account aktivieren

Das zurückgesetzte IT-Passwort muss durch einmalige Anmeldung in einem der Computerräume (Windows!) entsprechend der Passwort-Richtlinien (siehe Passwortrichtlinien) geändert werden, bevor es für WLAN, etc. genutzt werden kann. Hierfür können Sie beispielsweise einen Windows-Rechner aus einem der PC-Pools verwenden.

Bitte beachten Sie, dass die entsprechenden Dienste nach einer Änderung des Passwortes nur mit dem neuen Passwort wieder erreichbar sind.

Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort jederzeit in einem der Computerräume (Windows!) entsprechend der Passwort-Richtlinien (siehe Passwortrichtlinien) ändern.

Nach der Anmeldung mit Ihrem bisherigen Passwort an dem PC können Sie durch die Tastenkombination „STRG+ALT+ENTF“ unter dem vierten Punkt „Kennwort ändern...“ Ihr neues Passwort vergeben.

Bitte beachten Sie, dass die entsprechenden Dienste nach einer Änderung des Passwortes nur mit dem neuen Passwort wieder erreichbar sind.

Bei weiteren Fragen...

... wenden Sie sich bitte an den Helpdesk des ZIK:

Mo.-Fr. 08:00-16:00 Uhr

T 06131.628-6363

F 06131.628-96363

E helpdesk@hs-mainz.de

W <http://zik.hs-mainz.de>