



Infolyer zur Rückerstattung des Semestertickets

Was ist eine Rückerstattung?

Bei der Rückerstattung erhaltet ihr den gesamten Betrag für das Semesterticket (nicht den Semesterbeitrag) zurück. Damit verliert ihr aber auch die damit verbundenen Rechte und müsst künftig Fahrkarten kaufen, wenn ihr mit dem ÖPNV fahren wollt.

Wie qualifiziere ich mich für eine Rückerstattung?

Es gibt verschiedene Gründe, die erfüllt sein müssen, um eine Rückerstattung zu erhalten. Zusätzlich müssen diese mit bestimmten Unterlagen bewiesen werden:

Auslandsaufenthalt oder Praktikum

- mindestens 3 Monate
- Nachweis für den Aufenthalt außerhalb des Semesterticket-Gültigkeitsbereiches mit Angabe der Dauer
- z.B. Bescheinigung durch die Hochschule im Ausland, Kopie des Praktikumsvertrages, ERASMUS-Vertrages

Präsenzpflichtbefreiung

- sofern keine Präsenzpflicht für das restliche Studium erforderlich ist (z.B. alle Module abgeschlossen, nur noch die Abschlussarbeit ansteht) und die studierende Person außerhalb des Geltungsbereichs wohnt und auf das Ticket nicht angewiesen ist
- Bescheinigung der Hochschule (oder Leistungsübersicht), dass nur die Abschlussarbeit als Prüfungsleistung offen ist
- Kopie der Meldebescheinigung des Wohnortes/Rückseite vom Personalausweis

Behinderung

- Studierende mit Behinderung sind auf das Semesterticket als Fahrkarte nicht angewiesen – der Behindertenausweis erfüllt bereits diese Funktion
- Kopie des Behindertenausweis

Krankheitsbedingte Nichtnutzung

- bei einer längerfristigen Krankheit können Studierende einen Antrag auf Nicht-Nutzung stellen
- Attest durch Arzt

Urlaubssemester

- Bescheinigung der Hochschule



Doppelstudium im gleichen Tarifgebiet

- Immatrikulationsbescheinigung für die andere Hochschule/Universität
- Bestätigung durch die andere Hochschule/Universität, dass noch keine Erstattung getätigt wurde

Abwesenheit während Doppeldiplomstudium (Double Degree Program)

- Studierende, die an der Hochschule Mainz an einem Doppeldiplomstudium teilnehmen, haben unter Umständen bei einer Abwesenheit aufgrund des Studiums Anspruch auf eine Rückerstattung
- z.B. bei Auslandsaufenthalt, Praktikum, Abschlussarbeit, etc.
- Nachweis über Abwesenheit und Abwesenheitsgrund einzuholen beim jeweiligen Program Manager

Wie stellt man einen Antrag auf Rückerstattung?

Schritt 1 - Onlineformular ausfüllen:

<https://podio.com/webforms/30123371/2518621>

hänge deine Unterlagen als PDF an

Frist: **15.04.** im SoSe / **31.10.** im WiSe

Schritt 2 - Ticket abgeben:

seit dem WiSe 2023 gibt es das Semesterticket ausschließlich online und muss somit nicht mehr an uns gesendet werden

ACHTUNG!

Die Erweiterung des Semestertickets auf das 58€- Ticket ist *nur zusammen* gültig, sprich bei Rückerstattung kann man die Deutschland-Ticket Erweiterung *nicht* mehr nutzen.

Reiche eventuelle nicht-digitale Unterlagen bei uns im Büro ein oder sende sie uns per Post:

Standort Campus:

AStA HS Mainz - Verkehr
Lucy-Hillebrand-Str. 2
55128 Mainz

Standort Holzstraße:

AStA HS Mainz - Verkehr
Holzstr. 36
55116 Mainz



Häufig gestellte Fragen

Exmatrikulation

Für die Rückerstattung des Semesterbeitrages sind wir nicht zuständig, wende dich bitte an das Studierendenbüro.

Meine Rückerstattung wurde genehmigt, wann wird das Geld überwiesen?

Sobald die Frist verstrichen ist, wird die Liste an die zuständige Stelle geleitet und das Geld überwiesen.

Link funktioniert nicht

Wenn der Link nicht funktioniert, wurde das Formular noch nicht aktiviert bzw. schon deaktiviert. Wir aktivieren das Formular spätestens zu Beginn des jeweiligen Semesters und deaktivieren es mit Ablauf der Frist.

Weitere Fragen

Bei weiteren Fragen bezüglich des Semestertickets kannst du dich gerne per E-Mail an uns wenden (verkehr@asta.hs-mainz.de).

Link zum Webformular:

<https://podio.com/webforms/30123371/2518621>



Information about the refund of the Semesterticket

What is a refund?

With the refund, you will receive the entire amount for the semester ticket (not the entire semester fee) back. However, you will also lose the rights associated with it and will have to buy tickets in the future if you want to travel by public transport.

How do I qualify for a refund?

There are different reasons that must be fulfilled in order to receive a refund. In addition, these must be proven with required documents:

Semester abroad or internship

- at least 3 months
- proof of the stay outside the semester ticket validity area with details of the duration
- e.g. certificate from the university abroad, copy of internship contract, ERASMUS contract

Residence outside the range of validity of the ticket + only open examination final thesis

- if no compulsory attendance is required for the rest of the degree program (e.g. all modules completed, only the final thesis is still pending) and the student lives outside the area of validity and is not dependent on the ticket
- certificate from the university (or transcript of records) stating that only the final thesis is open for examination
- copy of the registration certificate of the place of residence/back of the identity card

Disability

- students with disabilities are not dependent on the semester ticket as a travel card - the disabled person's ID card already fulfils this function
- copy of the disability card

Non-use due to illness

- in the event of long-term illness, students can submit an application for non-utilisation
- medical certificate from a doctor

Semester on leave/break

- certificate from the university



Double Degree Program in the same tariff area

- certificate of enrolment for the other university
- confirmation from the other university that no refund has yet been made there

Absence during a Double Degree Program

- students participating in a double degree program at Hochschule Mainz may be entitled to a refund if they are absent due to their studies
- e.g. for a stay abroad, internship, final thesis, etc.
- proof of absence and reason for absence must be obtained from the respective program manager

How do I apply for a refund?

Step 1 – fill in the online form:

<https://podio.com/webforms/30123371/2518621>

attach your documents as PDF file

Deadline: 15.04. in summer semester / 31.10. in winter semester

Step 2 – submit ticket:

since winter semester 2023, the semester ticket is only available online and therefore no longer needs to be sent to us

ATTENTION!

The extension of the semester ticket to the 58€- ticket is *only valid together*, i.e. you can *no longer* use the Deutschlandticket extension if you receive a refund.

Submit any non-digital documents to our office or send them to us by mail:

Campus:

AStA HS Mainz - Verkehr
Lucy-Hillebrand-Str. 2
55128 Mainz

Holzstraße:

AStA HS Mainz - Verkehr
Holzstr. 36
55116 Mainz



Frequently asked questions

Deregistration

We are not responsible for the refund of the semester fee, please contact the student office.

My refund has been approved, when will the money be transferred?

As soon as the deadline has passed, the list is forwarded to the responsible office and the money is transferred.

Link does not work

If the link does not work, the form has not yet been activated or has already been deactivated. We activate the form at the latest at the beginning of the respective semester and deactivate it at the end of the deadline.

Further questions

If you have any questions regarding the semester ticket, please feel free to contact us via email (verkehr@asta.hs-mainz.de).

Link to the web form:

<https://podio.com/webforms/30123371/2518621>